

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» надаємо аналітичну довідку щодо організації роботи із зверненнями громадян за 12 місяців 2017 року.

За вказаний період у Департаменті зареєстровано 699 звернень від громадян, з них звернень, що надійшли поштою – 648, отриманих на особистому прийомі – 51. З урахуванням 185 колективних звернень, до Департаменту звернулось 27309 громадян. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року загальна кількість звернень від громадян зменшилась на 17% (рис. 1).

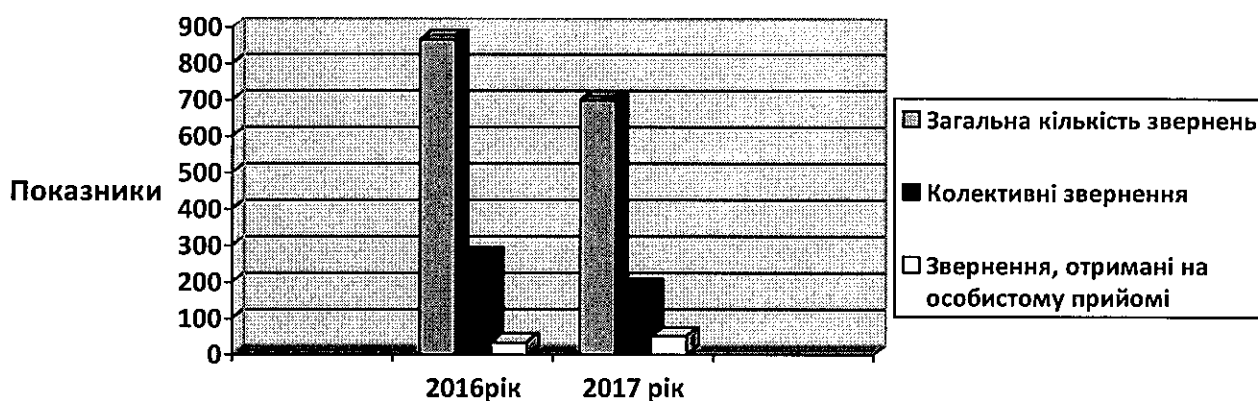


Рис. 1. Кількість звернень громадян, що надійшли на адресу Департаменту промисловості та розвитку підприємництва за 12 місяців 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

Найчастіше у своїх зверненнях до Департаменту громадяни порушують наступні питання:

- щодо промислової політики;
- щодо підприємницької діяльності;
- незручності від стихійної торгівлі;
- щодо порушення правил торгівлі;
- щодо торгівлі алкогольними напоями в тимчасових спорудах;
- щодо облаштування сезонних (літніх) майданчиків біля закладів громадського харчування;
- щодо надання довідки про заробітну плату працівникам, які раніше працювали на промислових підприємствах;
- щодо проведення сільськогосподарських ярмарків;
- щодо відкриття магазинів для малозабезпечених верств населення.

Із загальної кількості звернень, які надійшли до Департаменту за звітний період 605 звернень (90% від загальної кількості) були адресовані Київській міській державній адміністрації та 94 звернень (10%) були надані особисто або

через засоби поштового зв'язку до Департаменту, два з них, які були надіслані через електронну пошту.

Серед звернень громадян, які надходять на адресу Департаменту особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються Герої України, Герої Соціалістичної праці, Герої Радянського союзу, жінки, яким присвоєно звання «Мати-героїня», інваліди Великої вітчизняної війни.

Звернення реєструються в день надходження, відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930 ставиться штамп Департаменту та штрих-код, реєстраційний номер складається з першої літери прізвища заявника або літер «КО», якщо звернення колективне, та порядкового номера листа. Реєстрація звернень громадян в Департаменті ведеться в системі електронного документообігу «АСКОД».

У Департаменті в доступному для відвідувачів місці розміщено стенди, які містять інформацію з роз'ясненнями конституційних прав громадян на звернення, витяги із законодавства про звернення громадян, зразки оформлення звернень, графік проведення особистого прийому громадян директором та заступниками директора, роз'яснення порядку особистого прийому та порядку запису на прийом та інша необхідна громадянам інформація.

Заслуговує на увагу приклади позитивного розгляду звернень громадян.

25.01.2017 до Департаменту надійшло колективне звернення за №КО-1936 стосовно незручностей для проживання пов'язаних із розвантажувальними роботами водіями вантажівок з 24:00 до 6:00 години ранку біля магазину «ВК Експрес» (Велика кишеня) ТОВ «Альвар» за адресою: вул.Кіквідзе,2/34.

Зазначене питання опрацьовано з керівництвом магазину та досягнуто домовленостей погодити графік завезення товарів з 9:00 до 20:00, не допускати скопичення автотранспорту у дворі будинку. Також, із суб'єктом господарювання проведено роз'яснювальну роботу та зобов'язано дотримуватися Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності, правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (розділ XI, п. 11.2.11), та не перевищувати допустимий рівень шуму 40 ДБА в денний час і 30 ДБА в нічний.

До Департаменту промисловості та розвитку підприємництва надійшло звернення № ОП/КО-6776/5 від 03.08.2017 від гр.Купцової М.Ф. щодо незручностей для проживання від роботи бару «De Bosch» вул.Шота Руставелі,12. З метою відпрацювання піднятих у зверненні питань Департаментом було проведено спільну робочу нараду за участю заявниці та представників Головного управління Держпродспоживслужби в м.Києві, Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, КП «Керуюча

компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м.Києва», ЖЕД «Хрещатик» та суб'єктів господарювання.

З суб'єктами господарювання проведено роз'яснювальну роботу та зобов'язано дотримуватися вимог Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 «Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів», правил благоустрою міста Києва, затверджених рішенням Київської міської ради від 25.12.2008 №1051/1051 (розділ XI, п. 11.2.11) та не перевищувати допустимий рівень шуму 40 ДБА в денний час і 30 ДБА в нічний. В телефонній розмові з Купцовою Н.Г. з'ясовано, що шум від закладу ресторанного господарства зменшився.

11.09.2017 за №ОП/КО-15741 надійшло звернення від гр.Мацейків Т.І. щодо незручностей для проживання пов'язаних з функціонуванням закладу ресторанного господарства «Тін Тін» на вул.В.Липинського,15. За результатами опрацювання звернення з'ясовано, що приміщення, в якому розташовано заклад, є окремою нежитловою спорудою, підприємницьку діяльність в якій проводить ТОВ «Тук Тук». Режим роботи закладу встановлено суб'єктом господарювання з 12.00 до 02.00. Відповідно до Правил роботи закладів ресторанного господарства, затверджених наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 24.07.2002 №219 режим роботи закладу ресторанного господарства суб'єкт господарювання встановлює самостійно. З суб'єктами господарювання проведено роз'яснювальну роботу, враховуючи звернення та з метою законних прав мешканців на відпочинок, суб'єктом господарювання змінено режим роботи кафе до 23:00.

Коллективне звернення КО-16333 від 19.09.2017 щодо проведення сільськогосподарського ярмарку на вул. І. Кудрі (в межах вулиць Іоанна Павла II та Чигоріна). Ярмарок проведено 24.09.2017.

Коллективне звернення ОП/КО-18049 від 23.10.2017 щодо зміни організатора проведення ярмарків на вул. Паньківській. Внесено зміни в адресний перелік сезонних ярмарків у місті Києві у II півріччі 2017 року.

З метою підвищення добробуту киян та відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 26.05.2015 № 507 «Про проведення ярмарків у м. Києві» з початку року, за оперативними даними для населення міста Києва проведено 3971 сільськогосподарських ярмарків, на яких реалізовано близько 155,6 тис.т різної сільськогосподарської продукції та продовольчих товарів, в т.ч.: плодоовочевої продукції – 82,9 тис.т, м'яса та м'ясопродуктів – 15,9 тис.т, риби та рибопродуктів – 6,4 тис. т, інших продовольчих товарів – 50,4 тис.т. Залучення до ярмаркових заходів безпосередніх товаровиробників з різних регіонів України дозволило реалізовувати продукцію за помірними цінами. Інформація про проведення сільськогосподарських ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації (www.kievcity.gov.ua) та висвітлюється в комунальних засобах масової

інформації (ТРК «Київ», газетах «Хрещатик», «Вечірній Київ», радіостанції «Голос Києва»).

Анонс проведення ярмарків розміщується на офіційному інтернет-порталі Київської міської державної адміністрації kievcity.gov.ua у розділі «Новини» та в засобах масової інформації. За звітний період до Департаменту надійшли подяки за проведення ярмарків, а саме: КО-18676 від 01.11.2017, М-2268 від 26.01.2017, Б-8343 від 31.03.2017, Ж-8345 від 31.03.2017, Є-8629 від 05.04.2017, Б- 8631 від 05.04.2017, К-8632 від 05.04.2017, Ж-9817 від 26.04.2017, П-9816 від 26.04.2017Д- 6454 від 07.03.2017.

Для підтримки киян, в першу чергу соціально незахищених верств населення, продовжується реалізація соціального проекту «Картка киянина», в якому беруть участь три продовольчі торговельні мережі великого формату: ПП «Білла Україна», ТОВ «Новус Україна», ПрАТ «Фуршет» та непродовольча мережа супермаркетів побутової техніки ТОВ «Фокстрот».

Відповідно до укладених договорів між виконавчим органом Київської міської ради (Київською міською державною адміністрацією) та суб'єктами господарювання знижки за картою киянина надаються від 3 до 7 відсотків. Витрати, пов'язані з наданням знижок утримувачам картки киянина, суб'єктам господарювання з міського бюджету не компенсуються.

Одночасно інформуємо, що 25 травня 2017 року, в рамках святкування Дня Києва, відбулася виставка-презентація продукції київських товаровиробників «Зроблено в Києві».

Офіційне відкриття виставки відбулося за участі Прем'єр-міністра України Володимира Гройсмана та Київського міського голови Віталія Кличко.

Виставкова експозиція була представлена на площі 3000 м², де свої досягнення представили 149 промислових підприємств-виробників із 10 районів Києва, 41 наукових установ НАН України. Окремими експозиціями були представлені: науковий парк «Київський університет імені Тараса Шевченка», освітній інвестиційно-технологічний кластер легкої промисловості, Київське інвестиційне агентство, Київська торгово-промислова палата, фонд «Відкрита політика», Державна науково-технічна бібліотека України. Всього було представлено 197 виставкових експонатів.

В рамках Виставки були проведені наступні заходи:

- Ознайомлення VIP делегацією з кращими зразками продукції столичних підприємств та наукових розробок;
- Презентація проекту конкурсу «Кращий експортер року» та нагородження переможців. 16 київських підприємств отримали почесну відзнаку в якості найкращих столичних експортерів;
- Підписано 9 угод про співпрацю між київськими підприємствами та закордонними партнерами, між громадськими організаціями, асоціаціями та науково-дослідними установами;
- Організовано роботу переговорного простору, де представники київської та районних в місті Києві державних адміністрацій надавали консультації як

учасникам, так і відвідувачам Виставки, а також проведено близько 45 перемовин та 773 контактів;

- Проведено 2 круглі столи: «Інноваційний розвиток підприємств м. Києва як основа економічного зростання України» та «Використовуй інформацію – будуй свій бізнес».

12 та 13 серпня на Хрещатику за участю виробників з усіх регіонів України відбувся щорічний міський шкільний ярмарок, організований Департаментом промисловості та розвитку підприємництва. До департаменту звернулося близько 90 виробників та підприємців щодо участі у даному ярмарку(№ 052/З-52 від 11.07.2017 Закрієв І., № 052/В-51 від 10.07.2017 Вишневська М. І., № 052/Х-50 від 10.07.2017 Харченко І. В. № 052/К-49 від 05.07.2017 Коновалюк М. О., № 052/С-48 від 05.07.2017 Сомюк Л. В., № 052/М-47 від 05.07.2017 Міхед О. С. та ін). За результатами розгляду усіх бажаючих було залучено до тематичного ярмарку з продажу товарів шкільного асортименту за помірними цінами.

Під час проведення державних та загальноміських заходів, виставок, ярмарків, фестивалів Департаментом здійснюються заходи щодо забезпечення торговельного обслуговування киян та гостей столиці, а також надання підтримки суб'єктам господарювання щодо їх участі у зазначених заходах для просування та реалізації товарів власного виробництва за цінами виробника та створення тимчасових робочих місць, а саме:

- з нагоди святкування 19 січня 2017 року Водохреща у Парку культури та відпочинку «Гідропарк» забезпечено функціонування стаціонарних закладів ресторанного господарства (11 закладів), 2 намети з продажу меду та бджільництва і один засіб пересувної дрібнодрібної торговельної мережі з реалізації гарячих напоїв;

- з нагоди вшанування учасників бойових дій на території інших держав, біля музею воїнів-інтернаціоналістів 15 лютого 2017 року на території Меморіального комплексу «Національний музей історії Великої Вітчизняної війни 1941-1945 років» встановлено два об'єкти торгівлі з продажу гарячих напоїв і продуктів харчування нескладного асортименту та 20 альтанок з посадковими місцями;

- одночасно з традиційним продовольчим ярмарком 08 квітня на вул. Ревуцького в Дарницькому районі проведено щорічний загальноміський тематичний ярмарок з продажу товарів для садівників та городників, на якому розміщено 10 районних комплексів від кожного району м. Києва (100 палаток) та взяло участь 200 господарств і суб'єктів господарювання Київської та інших областей України, якими створено 270 робочих місць. На ярмарку в широкому асортименті здійснювався продаж саджанців фруктових дерев та ягід, насіння квітів та овочевих культур, посадковий матеріал, мінеральні добрива, засоби захисту рослин та отрутохімікатів, садово-городній інвентар, інші супутні товари;

- здійснено організаційні заходи щодо забезпечення торговельного обслуговування населення з 30.04.2017 по 14.05.2017 в місцях проведення культурно-мистецьких заходів під час проведення пісенного конкурсу «Євробачення-2017» в місті Києві;

- з метою відзначення Дня пам'яті та примирення і 72-ї річниці перемоги над нацизмом у другій світовій війні, затвердженого Київським міським головою, 09.05.2017 організовано торговельне обслуговування населення під час проведення святкового заходу на території Національного музею історії України у Другій світовій війні. На території музею встановлено 4 об'єкти торгівлі;

- з нагоди Дня пам'яті жертв політичних репресій 21.05.2017 на території Національного історико-меморіального заповідника «Биківнянські Могили» організовано функціонування об'єкту торгівлі з продажу безалкогольних та гарячих напоїв, кулінарних виробів та випічки;

- надано сприяння органу самоорганізації населення «Комітет мікрорайону «Сирець-1» щодо проведення щосуботи з 10.00 до 19.00 з 07 січня до 15 липня 2017 року фестивалю дитячого розвитку та дозвілля «Прекрасний світ дитинства» в Сирецькому парку (вул. Тимофія Шамрила) (розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 05.01.2017 № 2).

- надано сприяння ФО-П Савостиній Ю. Ю. щодо проведення 21-24.04.2017, 02-05.06.2017, 01-04.09.2017 та 29.09.-02.10.2017 фестивалю «В пошуках made in Ukraine».

Протягом 2017 року в Департаменті неодноразово проводилися зустрічі з представниками ГУ Держпродспоживслужби у м. Києві щодо напрацювання заходів для плідної співпраці з вирішення порушених громадянами питань у сфері захисту прав споживачів, якості та безпеки харчових продуктів, інших питань, що стосуються дотримання суб'єктами господарювання санітарних норм та правил під час провадження господарської діяльності у сфері ресторанного господарства, торгівлі, побуту, ринкової торгівлі та під час проведення ярмарків, вжито заходів щодо відпрацювання питання стосовно співпраці із зазначеною службою для спільного розгляду звернень та скарг громадян з питань захисту споживачів, ефективності контролю за якістю та безпекою продуктів харчування, робіт, послуг на території м. Києва.

З метою попередження нещасних випадків та порушень громадського порядку під час державних та загальноміських заходів, працівниками Департаменту проводилося інформування суб'єктів господарювання, обстеження закладів торгівлі та здійснювався контроль щодо дотримання суб'єктами господарювання, що провадили торговельну діяльність в місцях проведення заходів, визначених розпорядженнями, рішенням Київської міської ради від 23.12.2010 № 413/5225 «Про деякі питання з упорядкування в м. Києві роздрібної торгівлі алкогольними, слабоалкогольними напоями, вином столовим, пивом (крім безалкогольного) та тютюновими виробами».

21.12.2017 в столиці відзначили переможців конкурсу «Столичний стандарт якості» Під час урочистої церемонії нагородження, що відбулась в Київській торгово-промисловій палаті, підприємства-переможці конкурсу отримали знак та диплом «Столичний стандарт якості», а також сертифікат відповідності за системою CERTEX. Нагороди переможцям вручив директор Департаменту промисловості та розвитку підприємництва КМДА Андрій Мельничук. Відзнака конкурсу «Столичний стандарт якості» - це, перш за все,

визнання досягнень та прогресивного поступу київських підприємств до відкриття нових бізнес-об'єктів». Цьогоріч в конкурсі участь брали більш як 40 підприємств. За результатами аналізу наданої документації, проведених додаткових випробувань продукції та обстеження виробництв експерти підтвердили найвищий рівень якості продукції 10 підприємств, зокрема: 1. ТОВ «Фірма Фавор» 2. ТОВ «Омакс Інтернешнл» 3. Фізична особа-підприємець Руденко Є.О. 4. ДП Виробниче об'єднання «Київприлад» 5. ПАТ «Аграрний фонд» 6. ТОВ Ортопедичний науково-виробничий реабілітаційний центр «Ортес» 7. ПАТ «Київметробуд» 8. ТОВ «Сирена плюс ЛТД» 9. ТОВ «ІТО Нове у медицині» 10. ПАТ «Український страховий капітал».

У грудні 2017 року Департаментом промисловості та розвитку підприємництва було організовано роботу спеціалізованих ярлинкових ярмарків. Працювало 76 таких локацій у 8 районах міста.

Відповідно до розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 02.03.2012 № 345 «Про внесення змін до розпорядження Київської міської державної адміністрації від 28.01.2003 № 109» та затвердженого графіку проведення особистих прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництво щовівторка з 10.00 до 13.00 год проводить телефонні гарячі лінії. Так, за період з 01.01.2017 по 31.12.2017 звернулось 50 громадян, у зверненнях порушувались питання стосовно організації та проведення ярмарків, режимів роботи магазинів та закладів ресторанного господарювання, розміщення засобів пересувної торгівлі тощо. Разом з тим, за звітний період керівництвом Департаменту було проведено 49 особистих прийомів, під час яких звернулось 69 громадян. На особистих прийомах порушувались питання проведення, поновлення, відміни сільськогосподарських ярмарків, порушень правил торгівлі, питання розміщення об'єктів пересувної дрібнороздрібної торговельної мережі, та ін. Усім громадянам надані роз'яснення.

Відповідно до графіку проведення перевірок організації роботи із зверненнями громадян та додержання законодавства про звернення громадян в структурних підрозділах Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2017 рік, затвердженого в.о. директора Департаменту 10.01.2017 та плану роботи по Департаменту з питань роботи зі зверненнями громадян (розроблений на виконання вимог Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на 2017 рік, затверджений в.о. директора Департаменту 10.01.2017 року, працівниками сектору документального та організаційного забезпечення у грудні 2017 року було проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян за друге півріччя 2017 року в структурних підрозділах департаменту, а саме: управлінні з питань регуляторної політики та підприємництва, управлінні промисловості та інноваційної політики, управлінні торгівлі та побуту Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації). Відповідно до графіку

надання практичної та методичної допомоги в роботі зі зверненнями громадян у грудні місяці працівниками сектору надавалася практична та методична допомога підпорядкованим структурним підрозділам Департаменту, а також ця робота ведеться постійно за потребою.

З метою допомоги громадянам України, які переміщуються з тимчасово окупованої території та районів проведення АТО на офіційному інтернет – порталі Київської міської державної адміністрації (<http://kievcity.gov.ua/content/pidpryiemcyam-pereselencyam>) розміщена інформація для підприємців, які переносять свій бізнес до Києва (процедура перереєстрації бізнесу, зміна місця проживання фізичної особи-підприємця, консультативна допомога підприємцям, корисні посилання, довідник реєстрації підприємців).

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2011 №589-р, постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.09 №898, на виконання протокольного доручення Кабінету Міністрів України від 25.07.2009 та з метою оперативного опрацювання звернень киян, які надходять на «гарячу лінію» Державної установи «Урядовий контактний центр», Департамент невідкладно реагує на доручення начальника Служби допомоги-киянам «Call-центр» (15-51) щодо розгляду та опрацювання таких звернень відповідно до затвердженого алгоритму опрацювання звернень, згідно окремого доручення Київського міського голови від 03.09.2009 №34423. Відповіді вносяться до програми ARM CallCenter в електронному вигляді та надсилаються письмові відповіді громадянам та Call-центру для подальшого звітування перед Державною установою «Урядовий контактний центр».

Звернення громадян розглядаються в чітко встановлені терміни та відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 року, «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах та організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року № 348, розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 28.10.2014 № 1930.

Департамент промисловості та розвитку підприємництва і надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності фахівців всіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, об'єктивну, неупереджену та вчасну перевірку фактів, викладених у зверненнях, фактичне поновлення порушених прав та інтересів громадян.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.12.2017 у порівнянні з аналогічним періодом 2016 року

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Кількість громадян, які звернулися	
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	867	699	832	648	35	51	66217	27309

№ з/п	Кількість звернень, з них:										
	повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)	від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)	від ветеранів праці (п.7.6)	від дітей війни (п.7.2)	від членів багатодітних сімей, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	2016	2017	2016
0	0	270	6	14	37	6	0	0	0	0	0
11	12	13	15	17	20	21	22	23	24	25	26
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017

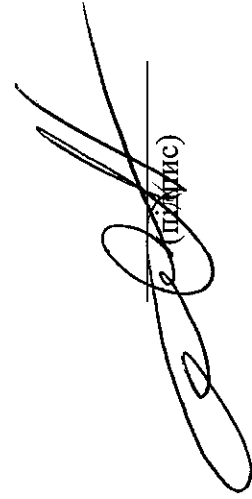
* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

Додаток 1 СП
(продовження)

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питань:																			
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку	
			2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
	867	699	16	5	18	12	1	1	6	1	15	7	8	4	77	80	4	0	125	33	15	16

№ з/п	у тому числі питань:															
	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64
	2	0	2	0	2	1	0	0	13	5	1	4	0	0	562	530

Директор



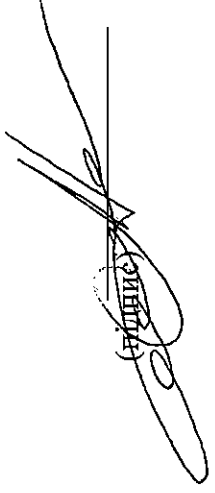
А.Мельничук

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
у розрізі кореспондентів за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№ з/п	Кореспондент, звідки надійшло звернення	Загальна кількість звернень	Кількість звернень виконаних в строк, з яких					Кількість звернень виконаних з порушенням
			здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконання	
1*	Київська міська державна адміністрація, з них	605	7	584	0	0	14	0
	- доручень Київського міського голови, з них	412	2	410	0	0	0	0
	- доповіді особисто Київському міському голові	0	0	0	0	0	0	0
2*	Адміністрація Президента України	0	0	0	0	0	0	0
3*	Кабінет Міністрів України	0	0	0	0	0	0	0
4*	Верховна Рада України	0	0	0	0	0	0	0
5*	Народні депутати України	0	0	0	0	0	0	0
6*	Органи прокуратури України	0	0	0	0	0	0	0
7*	Інші органи державної влади	0	0	0	0	0	0	0
8*	Громадян	94	4	86	0	1	3	0
9	Всього	699	11	670	0	1	17	0

Директор

А.Мельничук

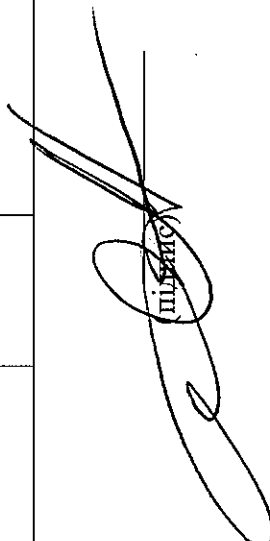


Інформація щодо розгляду звернень громадян керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та взятих ними під особистий контроль за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень, отриманих на особистом у прийомі	Всього звернень	Ким розглянуто	Термін виконання, фактично виконано	Результат розгляду				
						здоровлено	роз'яснено	відмовлено	інше	на виконанні
Звернення, що надійшли	0	0	0			0	0	0	0	0
Від жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня"	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від інвалідів ВВв	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Соціалістичної Праці	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв Радянського Союзу	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0
Від Героїв України	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	А.Мельничук	фактично виконано	0	0	0	0	0

Директор

А.Мельничук

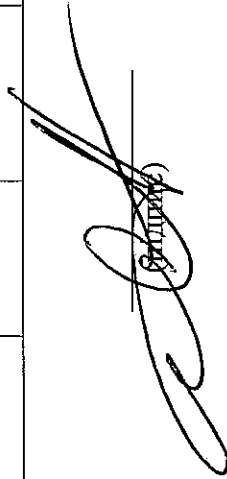


Додаток 4 СП

Інформація про проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівником Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість особистих прийомів громадян начальника		Кількість громадян, прийнятих на особистих прийомках	Кількість виїзних прийомів начальника		Кількість громадян, прийнятих на виїзних прийомках	Кількість прямих "гарячих" телефонних ліній начальника		Кількість прийнятих телефонних дзвінків
		заплановано	фактично		заплановано	фактично		заплановано	фактично	
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	49	49	69	0	0	0	50	50	50

Директор



А.Мельничук

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	Від громадян поштою	43	3	0	0	1	0	40	3	4	0	39	0	0	0	0	0	0	43
2	Від громадян на особистому прийомі	51	7	0	0	1	0	37	14	2	0	48	0	1	0	0	0	69	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	605	175	0	0	58	37	482	86	7	0	581	0	0	0	0	0	27197	
5	з них від КМУ	16	2	0	0	3	0	14	2	0	0	16	0	0	0	0	0	16	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Разом	699	185	0	0	60	37	559	103	13	0	668	0	1	0	0	17	27309	

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Директор

А.Мельничук

(підпис)

ДОВІДКА

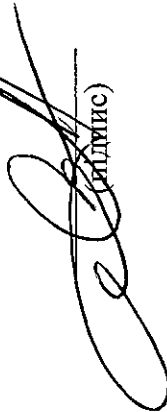
щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них*																		Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22
1	Від громадян поштою	43	0	0	0	14	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
2	Від громадян на особистому прийомі	51	0	0	0	38	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	605	20	5	12	367	1	1	5	4	80	0	33	16	0	8	0	0	1	0	0	5	4	0	43
5	з них від КМУ	16	2	0	0	8	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	699	20	5	12	419	1	1	7	4	80	0	33	16	0	10	0	1	0	0	5	4	0	81	
																									27309

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Директор

А.Мельничук



(підпис)

Рекомендації щодо заповнення форм звітності (додатки ЗВГ ЕФ-1.1 та ЗВГ ЕФ-1.2)

1. Довідки заповнюється в електронному шаблоні. При заповненні шаблону колонки та рядки таблиці не змінюються, не вилучаються, не додаються.

2. У довідках зазначається назва органу виконавчої влади, період, за який вони надаються, посада, прізвище та ініціали посадової особи, яка їх підписує. Інформація подається за **I, II, III, IV квартал та окремо за рік**.

3. При заповненні шаблону довідок показник проставляється у **кожну** клітинку таблиці. Якщо показник відсутній, залишається цифра „0”. Кожне значення повинно бути цілим числом.

Кількість громадян має бути більшою/або дорівнювати кількості звернень.

4. У довідках значення у рядку „Разом” повинні збігатися із сумами в колонках по кожному показнику таблиці.

5. Сума значень показників у рядках **5, 6, 7**, а також сума значень показників у рядках **8, 9, 10, 11, 12, 13, 15** у додатку № 1 та з **1 по 24** у додатку № 2 мають дорівнювати значенню в колонці „**Кількість звернень**”.

6. При визначенні категорій звернень „**Пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги**” слід керуватися ст. 3 Закону України „Про звернення громадян” (пропозиція, заява, скарга). Письмові подяки, привітання, схвалення дій пропонується віднести до категорії „**Пропозиції (зауваження)**”.

7. До графі „**Надано роз’яснення, необхідну інформацію**” відносяться звернення, в яких громадяни просять надати роз’яснення, а також ті, що на час розгляду з обґрунтованих підстав і в межах нормативно-правових актів вирішити позитивно немає можливості, а за наслідками їх розгляду громадянам надані вмотивовані вичерпні роз’яснення.

8. У графі „**Відмовлено у задоволенні**” вказується кількість звернень, що за наслідками розгляду не були вирішені (відхилені, відмовлені, необґрунтовані) чи не відповідають вимогам ст. 5 (вимоги до звернень громадян) та ст.8 (звернення, які не підлягають вирішенню) Закону України „Про звернення громадян”.

9. У графі „**Від Кабінету Міністрів України**” слід відображати усі звернення громадян, що надійшли від Кабміну, незважаючи на те, кому вони були адресовані.

10. Якщо у зверненні порушується декілька питань різних за характером, рекомендуємо заносити дані у таблицю за змістом (додаток 2) та результатами розгляду (додаток 1) основного питання.

11. У разі, якщо звернення надіслано за належністю відповідно до частини 3 ст. 7 (заборона відмови у прийнятті та розгляді звернення) Закону України "Про звернення громадян", а в повідомленні (відповіді) автору одночасно надано додаткові роз’яснення щодо норм застосування законодавства, пропонується обрахувати таке звернення як надіслане за належністю іншому органу влади.

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
 до Департаменту промисловості та розвитку підприємництва
 виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)
 за 2017 рік у порівнянні з 2016 роком

№ з/п	Департамент (інший структурний підрозділ)	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
		2016	2017	2016	2017	2016	2017	вирішено позитивно п. 9.1	відмовлено у задоволенні п. 9.2	дано роз'яснення п. 9.3	інше п. 9.4 – 9.6				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	Департамент промисловості та розвитку підприємництва виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)	867	699	832	648	35	51	71	13	0	0	780	668	34	18

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

повторних (п.2.2)	колективних (п.5.2)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що померли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)				
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017			
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2017			
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
0	0	270	185	6	9	14	14	13	37	6	0	0	0	0	0

Додаток 7
(продовження)

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питань:												забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку запобігання дискримінації								
	аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати		охорони здоров'я			комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів			
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	2017	2016	2017	2016	2017		
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
867	699	16	5	18	12	1	1	6	1	15	7	8	4	77	80	4	0	125	33	15	16

сім', дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	у тому числі питань:												Штатна чисельність підрозділу роботи зі зверненнями громадян								
	освіти, наукової, технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		об'єднань громадян, релігій та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою			інші							
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	2017						
2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76
2	0	2	0	2	1	0	0	13	5	1	4	0	0	562	530	3	3	3	3	3	3

Директор

А.Мельничук

